**Proposta de Mapeamento de Processos para Industria Moveleira**

**Disciplina: Processos de Negócios**

**Consultores (Alunos)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome** | **E-mail** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

1. **Cenário atual**

A Industria Moveis Cacique de Umuarama/PR é uma empresa do setor moveleiro que trabalha com componentes para móveis. A sua linha de produtos é bastante variada e a produção é basicamente sob demanda, com altíssimo nível de customização. Além das criações próprias da empresa, também mantém licenças internacionais exclusivas com empresas de componentes da Itália, Suíça e Alemanha. A empresa tem um forte perfil de inovação e seus diretores visitam todas as feiras importantes do setor, no Brasil e no exterior, ampliando assim o espectro de negócios da empresa. O espírito inovador da empresa possibilitou sua internacionalização, contrariando a tese de que apenas grandes companhias conseguem vencer no exterior. A empresa mantém uma unidade no México e outra nos Estados Unidos e conta atualmente com cerca de 150 colaboradores. A empresa participou, de forma exclusiva na América Latina, de um encontro da UNCTAD, órgão da ONU responsável pela integração das nações em desenvolvimento, na discussão sobre a internacionalização de empresas de países emergentes.

1. **Organograma atual (AS IS)**

Diagrama

Descrição gerada automaticamente

**Figura 1** - Organograma atual

1. **Processo de negócios coletados**

Diagrama

Descrição gerada automaticamente

**Figura 2** – Macro Fluxo

Diagrama

Descrição gerada automaticamente

**Figura 03 –** Processo de produção atual

1. **Cenário Futuro**
2. **Matriz de responsabilidades**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Processos** | **Papel** | | | |
| **Comitê Gestor** | **Projetista** | **Líder Técnico** | **Comercial** |
|  |  |  |  |  |

**Legenda**

**R - Responsável**

**A – Accountable - Aprovador**

**C - Consultado**

**I - Informado**